

Regulamin kursów on-line organizowanych przez Langstation sp. z o.o.

Definicje w niniejszym Regulaminie

1. „SJO”: Szkoła Języków Obcych tj. Langstation sp. z o.o., ul. Jasnogórska 26 42- 202 Częstochowa, NIP 5732930221.
2. „Uczestnik kursu”- osoba fizyczna korzystająca z kursów on-line organizowanych przez SJO.
3. „Zleceniodawca” - osoba fizyczna lub prawna zamawiająca usługę nauki języka on-line dla Uczestnika.
4. „Pakiet”- ilość zakupionych lekcji w ramach dostępnych Pakietów: - Pakiet **Standard** 10 lekcji (10 x 45 minut), Pakiet **Pro** 20 lekcji (20 x 45 minut), Pakiet **Ultra** 30 lekcji (30 x 45 minut).

§ 1. Ogólne postanowienia

1. Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia kursów językowych on-line przy użyciu internetowej platformy edukacyjnej LangLion przez Langstation sp. z o.o.
2. SJO prowadzi zajęcia on-line indywidualne 1:1 oraz dla dwóch osób 2:1 w zakresie języków: angielski, niemiecki, hiszpański.
3. Zajęcia on-line prowadzone są na platformie edukacyjnej LangLion (www.langlion.com), a logowanie do lekcji odbywa się poprzez Panel Słuchacza ze strony głównej SJO tj. www.langstation.pl.
4. Opłacając kurs oraz rozpoczynając zajęcia on-line, Zleceniodawca oraz Uczestnik kursów on-line, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zapisy na kurs on-line i rezerwacje terminów

1. Aby zapisać się na kurs on-line organizowany przez SJO, należy skontaktować się z SJO telefonicznie bądź elektronicznie poprzez e-mail lub wypełniając formularz zapisu:
<https://sjo.langlion.com/forms/rejestracja-na-kurs-on-line>
2. Rezerwacja terminu zajęć językowych on-line oraz ustalenie rodzaju kursu (wybór Pakietu) dokonywana jest przez SJO po uzgodnieniu terminu z Uczestnikiem kursu lub, w przypadku osób niepełnoletnich lub kursów zleconych przez firmę dla pracowników, ze Zleceniodawcą. Uzgodnienie terminu kursów następuje drogą elektroniczną (na adres: biuro@sjo.czest.pl) telefoniczną (tel. 604 104 788) lub osobiście w biurze SJO (Częstochowa, ul. Jasnogórska 26).
3. Potwierdzeniem zapisania się na kurs on-line organizowany przez SJO jest dokonanie wpłaty za wybrany kurs (Pakiet) przelewem na konto bankowe SJO mbank 20 1140 2004 0000 3302 8186 2262.

§ 3. Opłaty

1. Wszystkie opłaty za kursy on-line organizowane przez SJO dokonywane są z góry
2. SJO wystawi rachunek za każdą dokonaną przez Zleceniodawcę wpłatę. Rachunek wystawiony przez SJO zostanie przesłany Zleceniodawcy na podany przez niego adres email.
3. Kursy sprzedawane są w następujących Pakietach:
 - Pakiet **Standard** obejmujący 10 lekcji (10 x 45 minut), z okresem realizacji maksymalnie do 12 tygodni od dnia rozpoczęcia zajęć.

- Pakiet **Pro** obejmujący 20 lekcji (20 x 45 minut), z okresem realizacji maksymalnie do 24 tygodni od dnia rozpoczęcia zajęć.
 - Pakiet **Ultra** obejmujący 30 lekcji (30 x 45 minut), z okresem realizacji maksymalnie do 36 tygodni od dnia rozpoczęcia zajęć.
4. Cena Pakietu dostępna jest na stronie <https://langstation.pl/szkola-online/> w zakładce „ile kosztuje nauka online”.

§ 4. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy na kurs następuje w chwili dokonania opłaty za wybrany Pakiet i jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 5. Terminy zajęć. Zmiana terminów zajęć. Odwołanie zajęć.

1. Uczestnik kursu jest uprawniony do rozpoczęcia zajęć w zarezerwowanym i potwierdzonym przez SJO terminie, po zaksięgowaniu na rachunku bankowym SJO jego płatności za zajęcia.
2. Zleceniodawca ma prawo odwołać zajęcia w ramach kursu indywidualnego on-line, nie później jednak niż 6 godzin przed terminem lekcji on-line.
3. Informacja o odwołanych zajęciach winna zostać przekazana telefonicznie lub sms'em na numer telefonu SJO tj.: 604 104 788. Zleceniodawca zobowiązany jest zawrzeć w przekazywanej informacji imię oraz nazwisko Uczestnika kursu.
4. SJO w porozumieniu ze Zleceniodawcą lub, na wniosek Zleceniodawcy, Uczestnikiem kursu reprezentowanym przez Zleceniodawcę, ustali alternatywny termin zajęć. Ustalenie dodatkowych zajęć nie wydłuża maksymalnego czasu trwania Pakietu, określonego w § 3 pkt. 3.
5. W przypadku, gdy lekcja nie zostanie odwołana w ogóle lub nie zostanie odwołana w wyznaczonym czasie 6-godzin przed rozpoczęciem lekcji, zajęcia uznaje się za odbyte.
6. Nie ma możliwości odwoływania grupowych zajęć on-line, w przypadku gdy w zajęciach nie może uczestniczyć tylko jeden z dwóch uczestników. Nieobecność Uczestnika kursu grupowego jest jednoznaczna z utratą przez niego lekcji.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub przyczyn losowych występujących po stronie SJO, których przewidzenie nie było możliwe, SJO zastrzega sobie prawo do odwołania lekcji online oraz zaproponowania jej nowego terminu.

§ 6. Odstąpienie od umowy

W związku z zawarciem umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, Zleceniodawca ma możliwość odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od umowy, w sytuacji, gdy część zajęć on-line odbyła się, SJO ma prawo potrącić wynagrodzenie za przeprowadzone zajęcia, od kwoty uiszczonej przez Zleceniodawcę.

§ 7. Lekcje on-line

1. W celu odbycia lekcji on-line, zakupionej w ramach każdego Pakietu, Uczestnik kursu zobowiązany jest do zalogowania się o ustalonej godzinie do internetowej platformy edukacyjnej za pomocą loginu oraz hasła otrzymanego od SJO.

2. W przypadku, gdy Uczestnik kursu nie zaloguje się do platformy internetowej o ustalonej godzinie, lektor będzie czekał na niego maksymalnie 15 minut. W przypadku spóźnienia Uczestnika kursu, lekcja nie będzie wydłużana o czas spóźnienia.
3. W celu odbycia lekcji on-line Uczestnik kursu zobowiązany jest zapewnić sprawny komputer z kamerą, słuchawki oraz stabilny internet.
4. Uczestnik zobowiązany jest o zadbanie o jakość połączenia internetowego po swojej stronie; minimalne wymagania dla użytkownika to 0,5 Mb/s przesyłania i 1 Mb/s pobierania. Jeśli w lekcji uczestniczy więcej osób i każdy używa kamery i mikrofonu, wartości te powinny być odpowiednio większe.
5. Zalecane jest korzystanie z przeglądarek Firefox i Chrome, ponieważ w przypadku wolniejszych połączeń zachowują lepszą jakość dźwięku.
6. Na czas lekcji, Uczestnik zobowiązany jest wyłączyć dodatkowo uruchomione, nieużywane karty przeglądarki lub programy/aplikacje, których praca w tle może wpływać na jakość połączenia.
7. Zalecane jest korzystanie z urządzeń o co najmniej dwurdzeniowym procesorze i pamięci 2 GB RAM. Zalecany jest dowolny system operacyjny zdolny do uruchamiania najnowszych wersji przeglądarek.
8. W przypadku urządzeń mobilnych, lekcje online dostępne są dla wersji iOS 12.2 i nowszej (Safari mobile) oraz Android 6.0 i nowszej (Chrome mobile). Rekomendowane mobilne połączenie internetowe to 4G LTE (minimum 3G). Przy korzystaniu z urządzenia mobilnego także zalecane jest zamknięcie aplikacji, które działają w tle. W przypadku korzystania z przeglądarki Safari na MAC OS, opcja udostępniania ekranu nie jest wspierana.
9. SJO nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbycia lekcji on-line przez Uczestnika kursu, spowodowanej problemami technicznymi ze strony Uczestnika kursu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wnioski, skargi i reklamacje należy składać w formie pisemnej wysyłając je pocztą za potwierdzeniem odbioru na adres firmy tj. Langstation sp z o.o., ul. Jasnogórska 26, 42-202 Częstochowa.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony dla i stanowi własność Langstation sp. z o.o., ul. Jasnogórska 26 Częstochowa. Kopiowanie stanowi naruszenie ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.